



הרשות לשירות אזרחי

קול קורא להגשת בקשות להקצאה של תקן ממומן להפעלת מתנדב לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית 2024 - תשפ"ה

תקנה תקציבית מס': 36600112 (תקנת בני מיעוטים)

הרשות לשירות אזרחי ("הרשות") מודיעה בזה כי גופים מפעילים מוזמנים להגיש בקשות להקצאת תקן ממומן בעד הפעלת מתנדב לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית, לשנת השירות המתחילה (1 בספטמבר 2024), הכל בהתאם ובכפוף לכל אלה:

- נוהל להגשת בקשות להקצאה של תקן ממומן להפעלת מתנדב, ולדיון בהן ("הנוהל");
- מבחנים של הרשות לשירות אזרחי להקצאה של תקן ממומן להפעלת מתנדב לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית ("המבחנים").

הנוהל והמבחנים מפורסמים באתר האינטרנט של הרשות, תחת הכותרת "פרסומים":

https://www.gov.il/he/departments/authority_for_national_civic_service

הגשת בקשה להקצאה מהווה הצהרה והסכמה מחייבת ובלתי-חוזרת של הגוף המפעיל מגיש הבקשה, לפיה הוא מכיר היטב את כל האמור במודעה זו ואת הוראות הנוהל והמבחנים וכי הם מחייבים אותו לכל דבר וענין.

לבקשת ההקצאה יש לצרף את כל המסמכים והנספחים כנדרש לפי הוראות הנוהל והמבחנים.

נושאי ההקצאה שנקבעו לשנת השירות התשפ"ה הינם **מתחומי הבריאות, הרווחה, בפעילות תנועות נוער בתחום חינוך ותחום הגנת הסביבה וטיפול בבע"ח בלבד**.

מספר התקנים העומדים להקצאה עומד **על 150 תקנים**.
גופים שיכולים להגיש בקשות:

- גופים שלא השתתפו במבחן ההקצאה הקודם
- גופים אשר לא קיבלו את המכסה המקסימלית במסגרת ההקצאה הקודמת והצליחו לאייש את מלוא ההקצאה שקיבלו.

המועד הראשון להגשת הבקשות הוא יום ג', ה- **17/12/24 בשעה 12:00**.
הקול הקורא אינו מוגבל להגשה עד תאריך מסוים, אלא פתוח באופן שוטף עפ"י הפרמטרים ובשיטת "כל הקודם זוכה" עד למיצוי התקנים עפ"י החלטת הרשות.

ההגשה תתבצע באופן מקוון באמצעות מערכת יהלום.

עבור כל תחום עברו מוגשת בקשה יש לצרף עותק נפרד במערכת ההגשות בהתאם להוראות המערכת



הדיגיטלית.

הליך הגשת הבקשות במערכת כולל שני שלבים :

- (1) הזדהות מגיש הבקשה באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.
- (2) הגשת הבקשה בתיבת המכרזים במערכת יהלום.
פעולות במערכת ההזדהות :
- (1) מגיש בקשה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הבקשות.
- (2) מגיש בקשה אשר רשום למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הבקשה.
- (3) בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הלאומית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף – 08-6863100).
- (4) פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה [מפורטים בקישור זה](#).
- (5) לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הבקשה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המגיש לוודא כי במערכת להגשת הבקשות מופיע שם הקול הקורא המבוקש על ידו.
פעולות במערכת יהלום :
- (1) במסגרת הגשת הבקשה, על המגיש לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות.
- (2) לאחר השלמת הגשת הבקשה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציג יוכל להוריד את מסמך הבקשה. מסמך הבקשה הינו מסמך חתום דיגיטלית של הבקשה ומהווה אסמכתא לבקשה שהוגשה. המסמך ישלח למגיש גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך הבקשה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת.
- (3) מגיש יוכל לעדכן את בקשתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הבקשות.
- (4) לא ניתן יהיה להגיש בקשות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת בקשות.
- (5) באפשרות המגיש לבצע **הגשה אחת בלבד** בהתייחס לכל התחומים הכלולים בבקשתו, מגיש המגיש בקשה עבור יותר מתחום אחד יצרף כל בקשה בנפרד בהתאם להנחיות המערכת. לאחר השלמת הגשת הבקשה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הבקשה.
- (6) במסגרת הגשת הבקשות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון :
 - א. ניתן לעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
 - ב. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out)
 - ג. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש הבקשה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה [חומרי הדרכה](#), אשר נועדו לסייע בהגשת הבקשות בהצלחה.
- (7) לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'ה' בין השעות 00:08 - 17:00 בכתובת הדואר האלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצי'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>
- (8) בפניה יש לציין את שם הקול הקורא, המועד האחרון להגשת הבקשות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.



מדינת ישראל

9) זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
א. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

לשאלות טכניות בלבד, ניתן לפנות בדוא"ל: kolkore@ncs.gov.il

בקשה שלא תוגש במועד, בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים, באופן מלא, תקין וכשכל המידע בה נכון ומדויק, לא תובא לדיון ועלולה להיפסל; הוועדה המקצועית של הרשות שמונתה לפי סעיף 5(ג) לנוהל ("הוועדה המקצועית") לא תאשר הארכת מועד להגשת בקשה, מידע או מסמכים אלא במקרים חריגים ובהתאם לנוהל; הוועדה המקצועית לא תאשר לתקן בקשה להקצאה לאחר המועד האחרון להגשת בקשות.

הגורם היחיד המוסמך ברשות לאישור הקצאה של תקן ממומן הוא הוועדה המקצועית; מובהר כי אין תוקף לכל מצג, הבטחה, התחייבות או כיוצא באלה, שנעשו או שניתנו על ידי גורם אחר כלשהו.

במקרה של סתירה בין האמור במודעה זו והאמור בנוהל או במבחנים, יגבר האמור בנוהל ובמבחנים; האמור במודעה זו אינו גורע מסמכות הרשות להתקין נהלים ליישום המבחנים או לתקן את המבחנים או את האמור במודעה זו, לפי העניין.

אין באמור במודעה זו כל התחייבות לאישור בקשה להקצאה או למתן הקצאה כלשהי; מובהר כי אישור בקשה להקצאה ו/או מתן הקצאה בפועל כפופים לאישור סופי של תקציב הרשות.